

**1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)?**

Dal punto di vista normativo, il soggetto che raccoglie e decide come e per quali scopi trattare i tuoi dati personali è detto Titolare del trattamento. Nel nostro caso il Titolare è Credemtel S.p.A., con sede in via Palmiro Togliatti, 36/1, 42020, Montecavallo di Quattro Castella (RE).

Il Titolare ha poi nominato al suo interno un altro soggetto, chiamato Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che potrai contattare per esercitare uno o più dei diritti che la normativa ti garantisce, ma anche per ricevere qualsiasi informazione ulteriore in merito ai trattamenti di dati personali da noi effettuati.

A tal fine puoi, alternativamente, scegliere una delle seguenti modalità:

- scrivere a Credemtel Spa, via Palmiro Togliatti, 36/1, 42020, Montecavallo di Quattro Castella - all'Att.ne del Data Protection Officer;
- inviare una e-mail all'indirizzo [privacy@credemtel.it](mailto:privacy@credemtel.it);
- inviare un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [credemtel@pec.gruppocredem.it](mailto:credemtel@pec.gruppocredem.it);
- telefonare al numero 0522-203040.

Provvederemo a prendere carico della tua richiesta e a fornirti, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla tua richiesta.

Ti informiamo che qualora nutristimo dubbi circa l'identità della persona che presenta la richiesta, potremo richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

**2. Quali dati trattiamo?**

Per le finalità indicate nella presente Informativa, potremmo trattare i dati identificativi e di contatto (es. denominazione Società, indirizzo sede legale, partita iva, indirizzo email, indirizzo IP, numero di telefono).

**3. Fonte dei dati personali**

I tuoi dati potrebbero essere forniti direttamente da te o ottenuti da soggetti terzi ad esempio nel caso in cui acquisiamo dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. La presente Informativa copre anche i trattamenti dei tuoi dati personali acquisiti da terzi.

**4. Trattamenti specifici che richiedono il tuo consenso: Attività di marketing**

Con il tuo consenso, potremo inviarti comunicazioni commerciali, promozionali e pubblicitarie di prodotti e servizi della Società, del Gruppo Credem e/o di terzi, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato (incluse rilevazioni sulla qualità dei servizi) mediante attività eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate (con interviste personali o telefoniche, questionari ecc.). Tale contatto commerciale potrà avvenire mediante:

- **modalità automatizzate di contatto** (quali, ad esempio, posta elettronica, SMS, messaggistica istantanea, social network, app e siti web, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.);
- **modalità tradizionali** (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea). In questo caso, ti contatteremo a seguito di verifica della mancata iscrizione dei tuoi recapiti nel Registro Pubblico delle Opposizioni, a cui potrai iscriverti nel caso non volessi più ricevere contatti di natura commerciale via telefono (fisso e mobile) e posta cartacea.

**Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto**

Il trattamento dei dati per finalità di marketing è facoltativo e per tale motivo, hai il diritto, in qualsiasi momento, di opposti/revocare il tuo consenso alle attività di marketing diretto, contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente Informativa.

**5. Con quali modalità saranno trattati i tuoi dati?**

Il trattamento dei tuoi dati avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza presso terzi.

**CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"**

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA

Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavallo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) – [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it).

La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)

Edizione dicembre 2023



**6. A quali soggetti potranno essere comunicati i tuoi dati e chi può venirne a conoscenza?**

Per il perseguimento delle finalità descritte precedentemente, i tuoi dati saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori, dai consulenti e agenti del Titolare.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i tuoi dati a soggetti terzi, appartenenti o meno al Gruppo Credem (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) altre Società appartenenti al Gruppo Credem ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 c.c. e delle altre norme al riguardo contenute nel codice civile;
- b) soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da te impartite;
- c) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Società;
- d) società di marketing e aziende di ricerche di mercato.

**CREDEMTEL SPA**

**CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"**

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA

Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) – [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it).

La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)

Edizione dicembre 2023