



Gentile cliente,

questo documento contiene le informazioni necessarie per comprendere come Credemtel S.p.A. (di seguito "noi" oppure "il Titolare" o "la Società"), tratterà i tuoi dati.

Il documento è stato suddiviso in paragrafi così da individuare prontamente l'argomento di interesse; ad ogni modo ti raccomandiamo di leggerlo integralmente.



1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)?

Dal punto di vista normativo, il soggetto che raccoglie e decide come e per quali scopi trattare i tuoi dati personali è detto Titolare del trattamento.

Nel nostro caso il Titolare è Credemtel S.p.A., con sede in via Palmiro Togliatti, 36/1, 42020, Montecavolo di Quattro Castella (RE).

Il Titolare ha poi nominato al suo interno un altro soggetto, chiamato Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che potrai contattare per ricevere qualsiasi informazione in merito ai trattamenti di dati personali da noi effettuati.

A tal fine puoi, alternativamente, scegliere una delle seguenti modalità:

- scrivere a Credemtel Spa, via Palmiro Togliatti, 36/1, 42020, Montecavolo di Quattro Castella - all'Att.ne del Data Protection Officer;
- inviare una e-mail all'indirizzo privacy@credemtel.it;
- inviare un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC credemtel@pec.gruppocredem.it;
- telefonare al numero 0522-203040.

Provvederemo a prendere in carico la tua richiesta e ti forniremo un riscontro il prima possibile o, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa.

Se però avessimo dubbi circa l'identità della persona che ha presentato la richiesta, potremo richiedere ulteriori informazioni per verificare che chi scrive sia effettivamente il soggetto per cui è stata effettuata la richiesta.



2. QUALI DATI TRATTIAMO?

Per le finalità più avanti indicate, potremmo trattare i dati identificativi e di contatto della tua Società (ad esempio ragione o denominazione sociale, indirizzo sede legale, partita iva, indirizzo email, indirizzo IP, numero di telefono).



3. FONTE DEI DATI PERSONALI

Solitamente raccogliamo i tuoi dati personali direttamente da te, ma in alcuni casi potremmo riceverli da altri soggetti, come ad esempio nel caso in cui acquisissimo dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi.

Questo documento, quindi, è diretto a informarti dei trattamenti da noi effettuati anche nel caso i tuoi dati personali fossero stati acquisiti da terzi e non da te direttamente.



4. PERCHÉ E SU QUALE BASE TRATTIAMO I TUOI DATI?

4.1 ATTIVITÀ DI MARKETING CON IL TUO CONSENSO

Con il tuo consenso potremo inviarti comunicazioni pubblicitarie di nostri prodotti/servizi o di quelli di Società del Gruppo Credem e/o di terzi, o chiederti di partecipare a ricerche di mercato (ad esempio sulla qualità dei servizi tramite interviste personali o telefoniche, questionari, etc.). In tal caso potremo contattarti mediante modalità c.d. "automatizzate" (ad esempio, tramite posta elettronica, SMS, messaggistica istantanea, social network, app e siti web, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, etc.) e/o modalità tradizionali (ad esempio, tramite telefonate con operatore e posta cartacea).

In ogni caso, anche in assenza di un tuo consenso, potremmo trattare l'indirizzo di posta elettronica (ordinaria e/o certificata) che ci hai fornito quando hai sottoscritto un contratto con noi per propositi prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto di tale rapporto tramite le modalità di comunicazione di cui sopra. Tu potrai sempre opporci a tali comunicazioni scrivendo al DPO, così come indicato al par.

1.

Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto

E' richiesto un tuo consenso per permetterci di effettuare i trattamenti richiamati.

CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA

Capitale sociale interamente versato euro 2.840.530 – Registro Imprese di Reggio Emilia, C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 R.E.A. n. 181067

Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500

– www.credemtel.it – credemtel@credemtel.it

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemtel.it



CREDEMTEL

Trattamento dei dati personali:

informativa nei confronti di persone giuridiche (società), enti e associazioni ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 e dell'articolo 130 D. Lgs. n. 196/2003.

Ove non lo rilasciassi, non riceverai aggiornamenti ed informazioni su nostri prodotti/servizi di tuo possibile interesse, ma questo non inciderà sui rapporti contrattuali in essere o futuri.

Se invece lo rilasciassi ma poi cambiassi idea, potrai revocare il tuo consenso per queste finalità di marketing, scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1.

5. CON QUALI MODALITÀ SARANNO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Trattiamo e tratteremo i tuoi dati mediante vari strumenti, principalmente cartacei e informatici, ma comunque sempre nel limite delle finalità sopra indicate e, comunque, con modalità che ne garantiscano la sicurezza e la riservatezza rispetto a terzi.



6. A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI?

Il trattamento dei tuoi dati da parte nostra comporta che gli stessi possano essere conosciuti dai nostri dipendenti, collaboratori, consulenti e/o agenti, ma sempre laddove questo sia necessario per lo svolgimento delle attività lavorative a questi demandate.

Oltre a quanto sopra, potremmo comunicare i tuoi dati anche a soggetti terzi (sia nell'Unione Europea che all'esterno di essa, se possibile) che rientrino, a titolo esemplificativo, in una delle seguenti categorie:

- a) società appartenenti al Gruppo Credem, generalmente inteso;
- b) società che ci forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da te impartite;
- c) società che ci forniscono servizi per la gestione del nostro sistema informatico;
- d) società di marketing e aziende di ricerche di mercato.

CREDEMTEL SPA

CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA
Capitale sociale interamente versato euro 2.840.530 – Registro Imprese di Reggio Emilia, C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 R.E.A. n. 181067
Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500
– www.credemtel.it – credemtel@credemtel.it

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemtel.it