



Politica della Qualità.

La Direzione ritiene che la soddisfazione dei clienti e la creazione di valore nel tempo siano obiettivi fondamentali della strategia aziendale e si impegna a conseguirli e accrescerli attraverso:

- la realizzazione di processi e servizi di Qualità,
- l'impegno e la consapevolezza di tutti gli operatori coinvolti,
- l'innovazione e il miglioramento continuo.

Credemtel ha, pertanto, mappato i propri processi interni e le loro interazioni e analizza periodicamente criticità, rischi e opportunità ad essi afferenti al fine di identificare e attivare azioni atte al loro costante miglioramento.

La Direzione, inoltre, favorisce:

- la diffusione della cultura del *risk-based thinking* e dell'approccio per processi,
- la creazione e il mantenimento di standard adeguati a garanzia della qualità,
- l'uso di misure e indicatori per monitorare e migliorare i processi e verificarne l'efficacia,
- l'uso di un linguaggio comune,
- l'addestramento e l'inserimento di nuovo personale.

Al fine di concretizzare tali intendimenti Credemtel Spa ha deciso di adottare un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla norma EN ISO 9001:2015 stabilendo incarichi e responsabilità, dedicando al Sistema le risorse necessarie e coinvolgendo tutto il personale e le terze parti interessate nella sua fattiva applicazione.

Il Direttore Generale

CREDEMETEL Spa - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano Spa
Capitale sociale interamente versato euro 2.840.530 – Registro Imprese di Reggio Emilia, C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352
R.E.A. n. 181067 - Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE)
Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 – www.credemtel.it – credemtel@credemtel.it
La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "[Comunicazione standard etici](#)" consultabile sul sito www.credemtel.it