



Uso di modalità automatizzate di comunicazione commerciale con persone giuridiche (società), enti e associazioni - il Titolare desidera informarla (in qualità di rappresentante della società, dell'ente o dell'associazione destinataria della presente informativa) che, ai sensi dell'articolo 130 del D.Lgs. n. 196/2003, l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale è consentito con il consenso del Contraente o Utente (ovvero la società, l'ente o l'associazione destinataria della presente informativa). La disposizione precedente si applica anche alle comunicazioni elettroniche, effettuate per le finalità ivi indicate, mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) o SMS (Short Message Service) o di altro tipo.

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è Credemtel S.p.A. ("Società" o "Titolare"), con sede in via P. Togliatti, 36/1, 42020, Montecavolo di Quattro Castella (RE).

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

- Credemtel S.p.A. via P. Togliatti, 36/1, 42020, Montecavolo di Quattro Castella (RE) – Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo privacy@credemtel.it;
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC credemtel@pec.gruppocredem.it;
- telefonando al numero 0522.203040.

Il Titolare ed il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirLe, senza ingiustificato ritardo le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità.

2. Quali dati trattiamo

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i seguenti dati: numero di telefono, e-mail, telefax ed altri recapiti.

Possono inoltre essere trattati, ai fini del perfezionamento e dell'esecuzione del contratto, compresi i servizi di assistenza, anche i dati anagrafici e i recapiti delle persone fisiche autorizzate a rappresentare il Contraente nei rapporti con Credemtel.

3. Quali sono le finalità del trattamento

La Società potrà inviareLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della Società e del Gruppo Credem, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato (incluse rilevazioni sulla qualità dei servizi). La Società impiegherà modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.).

4. Natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati

Il conferimento del dato è facoltativo e il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviareLe comunicazioni di marketing con le modalità automatizzate sopra indicate. La base giuridica del trattamento è il consenso.

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di revocare il consenso alle attività di marketing contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente informativa.

5. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori e dagli agenti della Società e del Gruppo Credem.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati a soggetti terzi, appartenenti o meno al Gruppo Credem (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) altre Società appartenenti al Gruppo Credem ovvero società controllanti, controllate, collegate, partecipate o consociate ai sensi dell'articolo 2359 c.c. e delle altre norme al riguardo contenute nel codice civile;
- b) soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da Lei impartite;
- c) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Società;
- d) società di marketing e aziende di ricerche di mercato.

6. I Suoi diritti

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa Lei potrà:

- ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che riguardano il Contraente e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati – compresa una copia degli stessi;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti che riguardano il Contraente e/o l'integrazione dei dati incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati che riguardano il Contraente.

CREDEMTEL S.p.A.

CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA
Capitale sociale interamente versato euro 2.840.530 – Registro Imprese di Reggio Emilia, C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352
R.E.A. n. 181067 - Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE)
Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 – www.credemtel.it – credemtel@credemtel.it

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "[Comunicazione standard etici](#)" consultabile sul sito www.credemtel.it