



# Trattamento dei dati personali

## Informativa nei confronti di persone fisiche, ditte individuali e professionisti ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali)

Con il presente documento (l' "Informativa"), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), Le riconosce. L'Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

**1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)**  
Il Titolare del trattamento è Credemtel SpA (la "Società" o il "Titolare"), con sede in Via P. Togliatti 36/1, Montecavolo di Quattro Castella (RE).

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o all'Informativa:

- scrivendo a Credemtel SpA, Via P. Togliatti 36/1, Montecavolo di Quattro Castella (RE) - Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@credemtel.it](mailto:privacy@credemtel.it)
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo [credemtel@pec.gruppocredem.it](mailto:credemtel@pec.gruppocredem.it);
- telefonando al numero 0522.203040.

Il Titolare ed il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirLe, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta. La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

## 2. Quali dati personali trattiamo

### 2.1. Dati personali

Per le finalità indicate nell'Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni, che sono, ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online) e dati economico-patrimoniali (i.e. dati di fatturato assunti nel corso delle relazioni commerciali poste in essere con il Titolare).

**In assenza di tali dati personali, la Società non potrà eseguire le operazioni e gestire i rapporti che richiedono il trattamento dei Suoi dati personali.**

**2.2 Fonte dei dati personali.** I Suoi dati personali trattati dalla Società sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso terzi come, ad esempio, nell'ipotesi in cui il Titolare acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. La presente Informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti da terzi.

### 3. Quali sono le finalità del trattamento

#### 3.1 Esecuzione dei contratti e adempimenti normativi

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti che stipulerà con la Società (ad esempio: servizio di conservazione digitale o servizio di fatturazione elettronica) e per la successiva gestione, anche mediante mezzi di comunicazione a distanza, dei rapporti accessi con la Società (ad es.: trasmissione e verifica dei flussi documentali in esecuzione del contratto), nonché per l'esecuzione dei contratti da Lei sottoscritti, per l'adempimento di obblighi previsti da leggi (ad es. la normativa fiscale), da regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

#### 3.2 Attività di marketing

La Società potrà inviarLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della Società e del Gruppo Credem, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato (incluse rilevazioni sulla qualità dei servizi). La Società impiegherà modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.) e/o modalità tradizionali (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

In ogni caso, la Società si riserva la facoltà di trattare l'indirizzo di posta elettronica e/o certificata da Lei fornito a fini di vendita diretta di prodotti o servizi della Società, nel contesto della vendita di prodotti o di servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati.

#### Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto

**La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alle attività di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing diretto contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente Informativa.**

#### 3.3 Attività di profilazione

La Società potrà anche elaborare i Suoi dati personali per definire il Suo profilo, attraverso l'analisi dell'utilizzo dei prodotti/servizi da Lei scelti, nonché le Sue preferenze, al fine di formulare offerte di prodotti o servizi di Suo possibile interesse e inviarLe comunicazioni di marketing personalizzate.

#### Diritto di opporsi alla profilazione connessa al marketing diretto

**La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alla profilazione connessa alle attività di marketing diretto contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente Informativa.**

#### 3.4 Comunicazione o cessione dei Suoi dati personali a terzi

La Società potrà comunicare o cedere Suoi dati personali ad altre società del Gruppo Credem per consentire loro autonome finalità di marketing, come descritte al precedente punto 3.2.

L'elenco completo e aggiornato delle società del Gruppo Credem alle quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile presso il sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it), nella sezione Privacy. **La informiamo che, in qualunque momento, ha il diritto di revocare il consenso prestato ottenendo la cessazione del trattamento.**

#### 4. Natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali

La tabella in calce a questo documento contiene un riepilogo di: (i) finalità del trattamento; (ii) natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati; (iii) conseguenze di un rifiuto di

conferire i dati; (iv) base giuridica del trattamento, con particolare indicazione dei casi in cui il Suo consenso è necessario per poter procedere al trattamento; (v) periodo di conservazione dei Suoi dati personali.

#### 5. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

La protezione è assicurata anche quando per il trattamento vengono utilizzati strumenti innovativi e/o canali di gestione elettronica documentale.

#### 6. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori e dagli agenti della Società che opereranno in qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti o meno al Gruppo Credem (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- altre società appartenenti al Gruppo Credem ovvero società controllanti, controllate, collegate, partecipate o consociate ai sensi dell'articolo 2359 c.c. e delle altre norme al riguardo contenute nel codice civile;
- oggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da Lei impartite;
- oggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- ulteriori soggetti di cui la Società a vario titolo si avvale per la fornitura del prodotto o del servizio richiesto;
- oggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Società;
- oggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- oggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- società di marketing e aziende di ricerche di mercato.

Inoltre, per la finalità di cui al punto 3.1, alla luce della particolare attività della Società e nel rispetto della normativa di settore, la Società potrà dover comunicare i Suoi dati personali altresì alle seguenti categorie di soggetti:

- oggetti aderenti al **Consorzio Corporate Banking Interbancario (CBI)** e/o soggetti che forniscono i servizi ad esso connessi;
- oggetti aderenti al Sistema di Interscambio istituito dal Ministero dell'economia e delle finanze e/o soggetti coinvolti nei processi di trasmissione di fatture elettroniche.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Società nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

L'elenco completo e aggiornato delle società del Gruppo Credem e/o dei soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile presso il sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it), nella sezione Privacy.

I Suoi dati personali saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea soltanto ai soggetti indicati al presente punto 6) ed esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa e le clausole tipo di protezione).

I dati personali trattati dalla Società non sono oggetto di diffusione.

#### 7. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- diritto di accesso:** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
    - finalità del trattamento;
    - categorie di dati personali trattati;
    - destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
    - periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
    - diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);
    - diritto di proporre un reclamo;
    - diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
    - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
  - diritto di rettifica:** diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
  - diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
    - i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
    - Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
    - Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
    - i dati sono stati trattati illecitamente,
    - i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
    - i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.
- Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico

#### CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA  
Capitale sociale interamente versato euro 2.840.530 – Registro Imprese di Reggio Emilia, C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352  
R.E.A. n. 181067 - Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE)  
Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 – [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) – [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it)

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etic" consultabile sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)



## Trattamento dei dati personali

Informativa nei confronti di persone fisiche, ditte individuali e professionisti ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali)

- interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
    - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
    - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
    - c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Società ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
  - **diritto di opposizione:** diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia

connessa a tale marketing diretto.

Con particolare riguardo al trattamento di Suoi dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, Lei può opporsi anche solo all'uso di modalità automatizzate di comunicazione (quali, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, utilizzo di social network, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore);

- proporre **reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

CREDEMTEL S.p.A.

	Finalità del trattamento	Natura del conferimento	Conseguenze di un rifiuto di conferire i dati	Base giuridica	Periodo di conservazione dei suoi dati personali
3.1	<b>Esecuzione dei contratti e adempimenti normativi</b> a) Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti b) Gestione dei rapporti accessi con la Società, nonché esecuzione dei contratti da Lei sottoscritti c) Adempimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti applicabili, nonché da autorità	Requisito necessario per la conclusione del contratto	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di dare seguito alle Sue richieste precontrattuali/contrattuali e di eseguire il contratto.	Esecuzione di misure precontrattuali, del contratto e adempimenti o di un obbligo legale.	I Suoi dati personali saranno <b>trattati</b> attivamente per il tempo necessario: a) all'acquisizione delle informazioni per la valutazione della conclusione del contratto. In caso di mancata conclusione del contratto saranno cancellati entro 6 mesi; b) alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto, nonché all'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i Suoi dati personali saranno <b>conservati</b> per un periodo massimo di 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori tempo per tempo vigenti (ad esempio, in materia di firma elettronica avanzata).
3.2	<b>Marketing</b> a) Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali b) Vendita diretta di prodotti o servizi della Società tramite il trattamento del suo indirizzo di posta elettronica, nel contesto della vendita di prodotti o di servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati	Conferimento facoltativo	Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarLe comunicazioni di marketing.	a) <b>Suo consenso</b> espresso (tramite rilascio del consenso scritto) b) Legittimo interesse del Titolare del trattamento	a) I Suoi dati personali saranno cancellati entro 30 giorni a partire dallo <b>scioglimento del vincolo contrattuale</b> con la Società. In ogni caso, qualora Lei decida di <b>revocare il consenso</b> o di <b>opporvi al trattamento</b> , i Suoi dati personali saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta. Qualora Lei abbia altresì acconsentito all'attività di profilazione di cui al punto 3.3 della presente Informativa, i Suoi dati personali saranno trattati per finalità di marketing connesso alla profilazione esclusivamente per 24 mesi dalla raccolta. b) I Suoi dati personali saranno cancellati entro 30 giorni a partire dallo <b>scioglimento del vincolo contrattuale</b> con la Società. In ogni caso, qualora Lei decida di <b>opporvi al trattamento</b> , i Suoi dati personali saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta.
3.3	<b>Profilazione</b> Elaborazione dei dati volta a definire il Suo profilo, attraverso l'analisi dell'utilizzo dei prodotti/ servizi da Lei scelti nonché delle Sue preferenze, al fine di formulare offerte di prodotti o servizi di Suo possibile interesse	Conferimento facoltativo	Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per la Società di inviarLe comunicazioni di marketing personalizzate.	<b>Suo consenso</b> espresso (tramite rilascio del consenso scritto)	I Suoi dati personali saranno trattati per finalità di profilazione esclusivamente per 12 mesi dalla raccolta. In ogni caso, qualora Lei decida di <b>revocare il consenso</b> o di <b>opporvi al trattamento</b> , i Suoi dati saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta. Inoltre, i Suoi dati personali saranno comunque cancellati entro 30 giorni a partire dallo <b>scioglimento del vincolo contrattuale</b> con la Società.
3.4	<b>Comunicazione o cessione a terzi</b> Comunicazione o cessione dei Suoi dati personali ad altre società del Gruppo Credem per lo svolgimento di autonome finalità di marketing come descritte al precedente punto 3.2.	Conferimento facoltativo	Il mancato conferimento dei dati per tali finalità non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti sottoscritti da Lei e la Società ma comporterà l'impossibilità per la Società di comunicare o cedere i Suoi dati personali ad altre società del Gruppo Credem per autonome finalità di marketing come descritte al precedente punto 3.2.	<b>Suo consenso</b> espresso (tramite rilascio del consenso scritto)	Non applicabile

**CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"**

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA  
 Capitale sociale interamente versato euro 2.840.530 – Registro Imprese di Reggio Emilia, C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352  
 R.E.A. n. 181067 - Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE)  
 Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 – www.credemtel.it – credemtel@credemtel.it

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)