



## Politica della Qualità.

La Direzione è impegnata a supportare pienamente il processo di mantenimento e miglioramento della Qualità all'interno dell'Azienda, poiché crede che la qualità dei servizi erogati ai propri clienti sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'Azienda e per l'Azienda.

La Politica della Qualità, puntando alla "soddisfazione del cliente", produce un miglioramento continuo della produzione e dell'organizzazione ed un costante abbattimento dei costi e degli impatti della non qualità consentendo lo sviluppo del business e la creazione di valore nel tempo.

Credemtel ha posto in essere un'organizzazione in grado di identificare i processi fondamentali per il suo funzionamento e le relative responsabilità al fine di monitorarne costantemente l'efficacia ed intraprendere azioni atte al loro costante miglioramento.

Questo si ottiene:

- Diffondendo una cultura del lavoro per processi
- Creando degli standard utili a garanzia della qualità
- Abituando le persone all'uso quotidiano di misure e indicatori per monitorare e migliorare i processi
- Generando un linguaggio comune
- Favorendo l'addestramento e l'inserimento di nuovo personale

Al fine di rafforzare tali intendimenti Credemtel Spa ha deciso di applicare un Sistema Assicurazione della Qualità conforme alla norma EN ISO 9001:2015 stabilendo incarichi e responsabilità, dedicando al Sistema le risorse necessarie e coinvolgendo tutto il personale in tale importante passaggio evolutivo.

Il Direttore Generale

**CREDEMETEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"**

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA  
Capitale sociale interamente versato euro 2.840.530 – Registro Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e P.IVA n. 01378570350  
R.E.A. n. 181067 - Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE)  
Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 – [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) – [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it)  
La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "[Comunicazione standard etici](#)" consultabile sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)