

B2B E LA GESTIONE DEGLI INCASSI

TELEMACO GEDONWEB

Migliorare la relazione con i clienti, velocizzare i tempi di pagamento, veicolare informazioni sui canali virtuali, supportare la rete di vendita.

L'Azienda raggiunge tutto questo con una extranet documentale B2B integrabile col CBI realizzata con Credemtel.

BENEFICI

- Maggior rispetto dei tempi di pagamento da parte dei clienti
- Efficientamento delle operazioni di back end
- Permette ai clienti di creare ordini in autonomia
- Evidenza dello stato di pagamento delle fatture emesse
- Migliora la relazione tramite uno scambio costante di informazioni su di un canale virtuale

L'ESIGENZA

Il nostro cliente è un **Gruppo** internazionale, leader nella produzione di macchine per la cura del verde a livello professionale ed hobbistico ha sede in provincia di Reggio Emilia.

Il **Gruppo** opera in più continenti e possiede una rete commerciale estesa ed articolata vantando un elevatissimo numero di clienti *worldwide*; da qui la necessità di strutturarsi per gestire puntualmente e con efficacia le relazioni con gli stessi.

Le **attività abituali** di gestione della clientela comportavano costi notevoli in termini di risorse interne e non erano standardizzate.

Inoltre era necessario dotare la **rete commerciale** di uno strumento per avere visibilità della situazione dei singoli clienti.

LA SOLUZIONE

In questo contesto, l'**Azienda** ha realizzato una extranet in collaborazione con **Credemtel** dotandosi di uno strumento per offrire informazioni sempre aggiornate sia alla clientela che ai propri agenti.

La piattaforma infatti permette ai propri utenti attraverso un'**area privata e profilata** di visualizzare i documenti di loro pertinenza (fatture ricevute, DDT, ecc.) e lo stato dei relativi pagamenti con la possibilità di comunicarne l'avvenuta esecuzione ed allegare copia dei giustificativi.

E' inoltre possibile **compilare gli ordini on line** che vengono acquisiti direttamente dai sistemi informativi eliminando le relative attività di back office.

E' a disposizione uno **scadenziario** che rispecchia l'intera situazione dei pagamenti di quel cliente verso l'**Azienda**.

Infine, da tale area è possibile accedere a **comunicazioni di varia natura** (news di marketing, avvisi di spedizione merce, solleciti di pagamento, ecc.).

Questo strumento consente di offrire ai clienti ed agenti dell'**Azienda** un **punto di contatto unico e web-based** di supporto alle abituali operazioni.

Si è curata quindi la **relazione con il**

Codice Cliente	Importo rata a scadenza	Importo rata in ritardo (residuo)	Fatture differite	Totale alla data
0000454	€ 1.846,57	€ 0,00	€ 0,00	€ 1.846,57
0000454	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 1.449,64
0000454	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 455,70
0000454	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 489,70
0000454	€ 1.024,61	€ 0,00	€ 0,00	€ 1.024,61
0000454	€ 1.224,81	€ 0,00	€ 0,00	€ 1.224,81
0000454	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 1.034,02
0000454	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 3.139,39
0000454	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 3.139,39
0000454	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 3.139,40
Totale	€ 38.821,99	€ 0,00	€ 0,00	€ 1.017,00

Bacheca delle fatture sulla extranet

CARATTERISTICHE

- Browser based nessun software client da installare
- Web-based per una facilità di accesso ed utilizzo da qualsiasi postazione
- Nativamente Integrato con la gestione dei pagamenti da CBI oppure da gestionale
- Invio di solleciti di pagamento ai clienti con frequenza configurabile attraverso PEC e mail, fax e raccomandata AR
- Possibilità di caricare ed associare ai pagamenti i relativi giustificativi

cliente ottenendo molteplici vantaggi. Innanzitutto **l'Azienda** ha beneficiato di un immediato ritorno di immagine ed ha acquisito la possibilità di veicolare messaggi di marketing ai propri clienti su un **canale virtuale**.

Da non dimenticare le benefiche ricadute in termini di **risparmio di tempo e risorse** ottenute sulle attività lato cliente. Vengono infatti eliminate molte delle richieste su pagamenti, spedizione della merce, delle fatture e delle bolle. Inoltre gli ordini sono acquisiti in automatico.

La piattaforma offre un tool **consultabile da remoto** agli agenti **dell'Azienda** che durante le loro mansioni accedono con facilità alla situazione dei propri clienti.

Il Servizio è in full outsourcing quindi la gestione applicativa non grava sull'**Azienda** che ha comunque piena libertà di profilazione dei nuovi utenti.

I COMPONENTI

GedOnWeb e **Telemaco** sono i prodotti con cui è realizzato questo servizio il quale grazie all'integrazione con il **portale web e lo scadenziario** del nostro cliente offre una soluzione completa e di semplice utilizzo .

GedOnWeb è un portale Internet multilingua che include funzionalità avanzate, quali ricerca dei documenti, profilatura utenti, gestione multicanalità, tracciabilità degli invii; il tutto nel massimo rispetto della sicurezza dei dati e delle informazioni da gestire .

Telemaco è il prodotto per la gestione degli incassi e dei pagamenti su circuito CBI (Corporate banking Interbancario).

L'integrazione tra il mondo bancario **Telemaco** e **GedOnWeb** offre l'opportunità di implementare funzioni avanzate come il pagamento a mezzo C/C bancario direttamente dal portale.

Il servizio di **help desk** costituito esclusivamente da personale Credemtel, completa il progetto offrendo **all'Azienda** una soluzione completa e di facile utilizzo.

CONTESTO

La soluzione è pensata per aziende con un **parco clienti numeroso** (ordine delle migliaia) e geograficamente distribuito (anche all'estero) che comporta un elevato numero di operazioni (ordini, fatture, pagamenti).

The screenshot displays a web application interface for managing payments. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Acquisti', 'Assistenza Tecnica', 'Marketing', and 'Contabilità'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Servizi > Contabilità > Situazione contabile'. The main content area is divided into two sections: 'Notifica di pagamento' and 'Documentazione'. The 'Notifica di pagamento' section contains a form with the following fields: 'Numero documento' (110243), 'Data documento' (31/09/2010), 'Data scadenza' (31/09/2011), 'Causale' (R.D.), 'Pagamento' (R.I.C. 18/210/2), 'Importo' (€ 1.165,77), and 'Account'. The 'Documentazione' section has an 'Allega documento' field with an 'Allega' button and a 'Note' field. At the bottom of the form, there are 'Annulla' and 'Conferma' buttons. A footer contains legal information and contact details for Credemtel.

Segnalazione di un pagamento