



CREDEMTEL

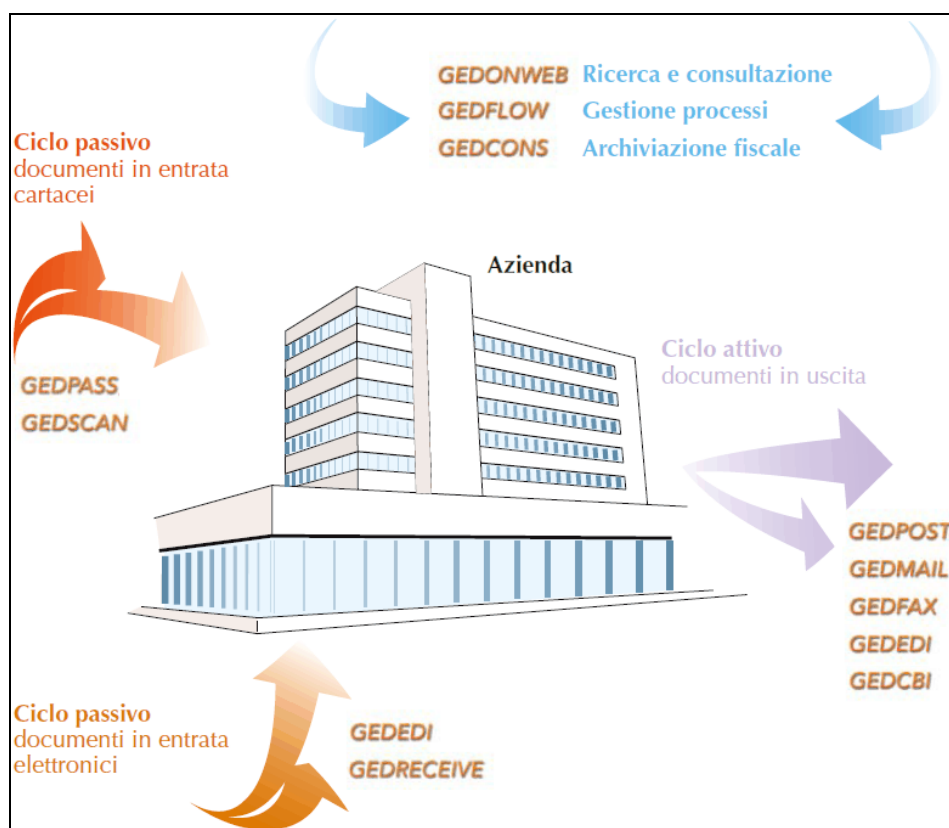
TRASMISSIONE MULTICANALE DEI DOCUMENTI

GEDPOST – GEDMAIL – GEDFAX – GEDEDI – GEDCBI

Per rispondere alle esigenze di Gestione Documentale delle aziende, CREDEMTEL ha predisposto Gedanyway, una suite di soluzioni modulari ed integrate.

Tra le necessità delle aziende, copre un ruolo molto importante quella di comunicare con i propri interlocutori. Credemtel ha affrontato questo bisogno

ideando servizi per gestire completamente la corrispondenza dei propri clienti; dai più tradizionali invio postale (**GEDPOST**), via e-mail (**GEDMAIL**) o via fax (**GEDFAX**), al più integrato EDI (**GEDEDI**), fino al nuovissimo scambio di documenti (anche contabili) sfruttando il sistema del Corporate Banking Interbancario (**GEDCBI**).



CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA
Capitale sociale interamente versato euro 2.840.530 – Registro Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e P.IVA n. 01378570350
R.E.A. n. 181067 - Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE)
Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 – www.credemtel.it – credemtel@credemtel.it



INDICE

INTRODUZIONE	3
GEDPOST	3
GEDMAIL E GEDFAX	6
GEDEDI	8
GEDCBI	9



INTRODUZIONE

I servizi di trasmissione multicanale offerti da Credemtel permettono, in maniera semplice e non invasiva, di automatizzare attività e procedure (quali ad esempio la spedizione della corrispondenza) che sono a basso o nullo valore aggiunto per l'azienda ma che al contempo sono onerose ed indispensabili, permettendo al tempo stesso di migliorare il servizio verso i propri interlocutori e di conseguenza la propria immagine ed efficienza.



GEDPOST, oltre ai tradizionali servizi di stampa, imbustamento e spedizione della corrispondenza, offre anche alle aziende:

- l'accesso alle tariffe agevolate di Posta Massiva per l'affrancatura,
- l'erogazione in outsourcing di tutte le attività collegate al processo di spedizione della corrispondenza (dalla interpretazione e traduzione dei formati di stampa, fino alla consegna per il recapito);
- un servizio di help desk ed assistenza dedicato.

Il servizio si completa con una vasta gamma di opzioni, anche combinabili tra loro, quali ad esempi stampa bianco e nero oppure a colori, fronte/retro, posta prioritaria, raccomandate, ecc.

Come è pensato, il servizio GEDPOST porta all'azienda vantaggi concreti facilmente identificabili:

- **RIDUZIONE DI COSTI.**
Diretti: carta, buste, toner, stampanti, imbustatici, affrancatrici, ecc.
Indiretti: personale addetto alla stampa e spedizione dei documenti, che può essere recuperato per svolgere compiti più di interesse per l'azienda;
- **PAGAMENTO POSTICIPATO.**
Sia della lavorazione dei documenti (con tariffa a pagina stampata) sia dell'affrancatura;
- **TARIFFE CONVENIENTI.**
Fungendo da collettore, Credemtel può offrire prezzi vantaggiosi, non ottenibili dalla singola azienda e il tutto senza nessuna necessità di lotti minimi;
- **NESSUNA LICENZA.**
Basandosi su un servizio in outsourcing, l'azienda non deve acquistare nessun



software di conversione e gestione e quindi non dovrà nemmeno occuparsi della manutenzione.

Con la sottoscrizione del servizio GEDPOST, viene fornito un sito internet dal quale è possibile gestire in autonomia casistiche particolari quali l'esclusione dalla postalizzazione di alcuni destinatari, la gestione di indirizzi aggiunti o alternativi a cui inviare la corrispondenza

The screenshot shows the CREDEMETEL web interface. At the top, there is a search bar labeled '04 Cerca' with a search icon and a language selector. Below this, there are two main sections: '05 Indice' on the left and '10 Destinatari - Alternativi' on the right. The 'Indice' section contains a list of navigation options: Home page, Documenti, Gestione indirizzi (with sub-options for Esclusioni, Aggiuntivi, Alternativi, and Destinatari), Flussi, GEDCONS, Utilità, Statistiche, Admin, and Logout. The 'Destinatari - Alternativi' section displays a table of data with columns for Licenza, Documento, Riga1, Riga2, Riga3, Modifica, and Rimuovi. Below the table, it shows 'Codice agente totali: 6660' and a pagination indicator 'Pag. 1 di 666'.

Licenza	Documento	Riga1	Riga2	Riga3	Modifica	Rimuovi
I0752997	Fatture Spot	LINOLEUM ITALIA SRL	VIA IV NOVEMBRE, 92/C	20021 BOLLATE MI		
R0345008	Fatture Spot	INVESTO SRL	STRADA COASSO SNC - ZONA IND.	10073 CIRIE' TO		
I0751502	Fatture Spot	TECH-VALUE SPA	PIAZZA DANTE 6/7 (3.o piano)	16121 GENOVA GE		
T0700543	Fatture Spot	BOSCH REXROTH OIL CONTROL SPA	VIA BOVIO, 7 - ZI MANCASALE	42100 REGGIO EMILIA RE		
T0705044	Fatture Spot	BOSCH REXROTH OIL CONTROL SPA	VIA BOVIO, 7 - ZI MANCASALE	42100 REGGIO EMILIA RE		
C02A0012	Fatture Spot	RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA' SPA	VIA SANTA SOFIA, 37	20122 MILANO MI		
CCP05240	Fatture Spot	GE CAPITAL SERVICES SRL	PIAZZA INDRO MONTANELLI, 20	20099 SESTO SAN GIOVANNI MI		
I0752447	Fatture Spot	CASTELLI RE MILANO SPA	VIA GIUSEPPE GIOACCHINO BELLI, 122	00193 ROMA RM		

Dal sito Web è anche possibile monitorare costantemente lo stato di lavorazione e avanzamento dei propri lotti e dei singoli documenti all'interno di ogni lotto mediate apposite pagine.

Vista l'alta integrazione tra i vari servizi di gestione documentale offerti da Credemtel, da queste stesse pagine è possibile monitorare gli esiti dei propri invii relativamente ad ogni servizio sottoscritto.

Gli stati e le possibili iterazioni dei documenti difatti variano in base ai servizi attivati: invio della corrispondenza in cartaceo (GEDPOST) e/o via e-mail (GEDMAIL) e/o via fax (GEDFAX), conservazione sostitutiva (GEDCONS), digitalizzazione del cartaceo (GEDPASS), ecc.

Per ogni tipo di documento e per ogni servizio attivo è dunque possibile per il cliente controllare lo stato in cui si trova il lotto di documenti inviati ed allo stesso tempo se e quali di questi siano fermi o in errore.

(per una descrizione più approfondita delle pagine per il monitoraggio dei flussi consigliamo di prendere visione della scheda prodotto "GEDONWEB").

08 Ricerca Flussi

Indicare le chiavi di ricerca ed il campo in cui desiderate siano ordinati i risultati. Per le ricerche in cui si voglia inserire un dato univoco (es. la data x) e' necessari campi di range (da: x, a: x).

Ricerca flusso per chiavi

Ordina

- Tipo servizio: Tutti
- Tipo documento: Tutti
- Stato Documento: Tutti
- Data stato: 17/05/2010 a: 24/05/2010
- Nome flusso: _____
- Prog Spool: _____

Ricerca per documento contenuto

N. documento: _____

Data doc. _____ a: _____

Ragione sociale Licenza	Tipo Servizio	Tipo Documento	Nome Flusso	Data Ricezione	Totale Indirizzi	Ultimo stato Data	N. er
CREDEMTEL SPA - PORT T0700001	GEDMAIL	Note di credito	T43390NF.OLV del	04/01/2010 10.57.46	0	Nessuna comunicazi 04/01/2010 15.56.42	0
CREDEMTEL SPA - PORT T0700001	GEDMAIL	FattureCbI+allegat	T43390FF.OLR del	04/01/2010 10.43.50	1	Flusso elaborato dal s 04/01/2010 15.40.04	0
CREDEMTEL SPA - PORT T0700001	GEDMAIL	FattureCbI+allegat	T43390FF.OLH del	31/12/2009 19.05.49	1942	Flusso elaborato dal s 04/01/2010 12.10.01	0
CREDEMTEL SPA - PORT T0700001	GEDMAIL	FattureGED+alleg	T43390QF.DLC del	10/12/2009 11.17.47	358	Terminata elaborazi 11/12/2009 10.14.34	0
CREDEM TC	Azioni	Visualizza dettaglio	T43390NF.OLB del	30/11/2009 16.15.42	0	Nessuna comunicazi 30/11/2009 16.19.11	0
CREDEM TC	Visualizza dettaglio	Visualizza dettaglio	T43390NF.OLB del	30/11/2009 15.47.18	0	Nessuna comunicazi 30/11/2009 16.15.54	0
CREDEMTEL SPA - PORT T0700001	GEDMAIL	Note di credito	T43390NF.OL5 del	30/11/2009 15.42.50	0	Nessuna comunicazi 30/11/2009 16.15.54	0
CREDEMTEL SPA - PORT T0700001	GEDMAIL	FattureCbI+allegat	T43390FF.OL4 del	30/11/2009 15.42.50	0	Nessuna comunicazi 30/11/2009 16.15.54	0
CREDEMTEL SPA - PORT T0700001	GEDMAIL	FattureGED+alleg	T43390QF.DKV del	20/11/2009 12.17.22	0	Nessuna comunicazi 20/11/2009 12.37.04	0

Numero elementi: 25

- Flussi in corsivo sono ancora in fase di elaborazione
- Flussi in rosso contengono dei documenti errati

Infine è inoltre possibile spedire i documenti necessari all'alimentazione di GEDPOST e degli altri servizi raggruppati in lotti, grazie a pagine e wizard studiati appositamente per permettere all'utente di lavorare come è già abituato a fare sul proprio desktop, il tutto limitando al minimo il numero di click necessari.

08 Invio spool

Grafica: Fatture Spot

File da importare: _____ [Stoglia...]

Upload file

Look in: My Documents

SchedeClienti.zip

File name: _____

Files of type: Tutti i file

[Open] [Cancel]



:// GEDMAIL // GEDFAX

Oltre ai vantaggi offerti da GEDPOST, GEDMAIL e GEDFAX garantiscono in più:

- **ULTERIORE RIDUZIONE DEI COSTI.** Ad esempio di affrancatura, sostituendo l'invio cartaceo tradizionale;
- **MIGLIORI LIVELLI DI SERVIZIO AI CLIENTI.** Grazie alla notevole riduzione dei tempi di ricezione delle comunicazioni, si pensi ad esempio agli invii all'estero;
- **RITORNO D'IMMAGINE.** In termini di efficienza, cura del cliente ed innovazione, con conseguente qualificazione dell'azienda.

GEDMAIL e GEDFAX permettono di anticipare o sostituire l'invio a mezzo posta di documenti (l'esempio più classico sono le fatture) migliorando i rapporti con le controparti, il tutto:

- riducendo i costi
- migliorando il livello di servizio
- riducendo le attività manuali
- ottenendo un ritorno di immagine.

Come già visto per GEDPOST, anche per servizi GEDMAIL e GEDFAX è compreso l'accesso ad un sito Web dal quale inviare flussi e monitorarne lo stato di lavorazione attraverso le pagine già descritte.

In più per GEDMAIL e GEDFAX dal sito è possibile anche gestire l'anagrafica dei propri destinatari.

04 Cerca

05 Indice

- Home page
- Documenti
- Gestione indirizzi
 - Esclusioni (GEDPOST)
 - Aggiuntivi (GEDPOST)
 - Alternativi (GEDPOST)
 - Destinatari
- Flussi
- GEDCONS
- Utilità
- Statistiche
- Admin
- Logout

10 Destinatari

Cod. destinatario	Ragione Sociale	Configura indirizzi
T0701223	LE DA TEX SRL	
T0701266	G.D. TRASPORTI SRL Paolo Morini	
T0701271	BRONTE JEANS SRL	
T0701274	MANGIATORELLA SPA	
T0701280	SIPAC SPA	
T0701287	TANDEM SRL CUOGHI COSTANTINI ANNALISA	
T0701293	C.I.R.E. SPA	
T0701298	CDC POINT SPA	
T0701300	B.M. MACCHINE MOVIMENTO TERRA SRL	
T0701404	SIB SAC SOC. ITALIANA BROKERS	

Totali destinatari trovati: 4267

« « Pag. 330 di 427 » »



Direttamente da una stessa pagina è difatti possibile inserire, modificare o cancellare gli indirizzi e-mail ed i numeri di fax dei propri contatti.

10 | Dettaglio destinatari

Codice destinatario: 000001
Ragione sociale: 000001

Grafiche	::// GEDFAX	::// GEDMAIL
TUTTE LE GRAFICHE	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FattureCBI+allegato in spool	<input checked="" type="checkbox"/>	
Note di credito	<input checked="" type="checkbox"/>	
FattureGED+allegato in spool	<input checked="" type="checkbox"/>	

In alternativa, se non si desidera gestire un'anagrafica esterna al proprio gestionale solo per gli indirizzi di spedizione, i software di CREDEMTEL possono reperire tali dati direttamente nei file di input, permettendo all'azienda di gestire tali informazioni in un unico punto: il proprio gestionale.

Infine, è molto importante sottolineare che, se abbinato al servizio di conservazione sostitutiva GEDCONS, il servizio GEDMAIL permette di inviare **Fatture Elettroniche** rispettanti i formati previsti dalla normativa vigente.

Per maggiori informazioni su questo aspetto, i nostri commerciali sono a disposizione di chiunque necessasse di approfondimenti.



:// GEDEDI

Sempre più frequentemente le aziende che ricevono grandi quantitativi di documenti cartacei (in particolare ordini e fatture) cercano di automatizzare tale processo ed il successivo caricamento sulle procedure informatiche interne. Infatti tale attività, se svolta manualmente, ha sui grandi buyer (prima fra tutti la Grande Distribuzione Organizzata o i grandi gruppi industriali o manifatturieri) costi elevatissimi.

Spesso quindi richiedono ai loro fornitori la disponibilità a trasmettere tali documenti nel formato elettronico da loro richiesto (tracciato proprietario o uno dei numerosi standard **EDI, Electronic Data Interchange**). Per soddisfare tali richieste (sempre importanti in quanto ricevute da clientela primaria) un'azienda è costretta ad acquistare software specifici ed a crearsi competenze informatiche specifiche al proprio interno.

Per rispondere a tale esigenza Credemtel propone GEDEDI, un servizio di mappatura e traduzione nei diversi tracciati EDI richiesti dei documenti aziendali riguardanti sia il ciclo attivo che il ciclo passivo con possibilità di automatizzarne sia la ricezione che il caricamento sulle proprie procedure.

La proposta di Credemtel, estremamente flessibile ed economicamente vantaggiosa, permette ad ogni azienda di essere in grado di rispondere positivamente, senza dover intervenire sulle proprie procedure, a qualunque tipo di richiesta gli venga sottoposta dai propri clienti.

Dai file ricevuti, eventualmente già veicolati per altri servizi (GEDPOST e/o GEDONWEB, ecc), Credemtel provvederà ad individuare i documenti dello specifico destinatario, estrarli, tradurli nel formato richiesto e trasmetterli al destinatario.

Dal sito web già descritto nei precedenti paragrafi sarà possibile inviare e monitorare i flussi EDI, in maniera del tutto identica a quanto avviene per gli altri servizi.



CREDEMTEL



Il Corporate Banking Interbancario

(CBI) è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di operare telematicamente con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.

Realizzata con il coordinamento dell'ABI; la rete CBI connette circa 690 banche italiane ed oltre 740.000 aziende.

Sfruttando la rete ed il nuovo standard di comunicazione CBI, è possibile scambiarsi non solo informazioni, incassi e pagamenti, ma anche documenti (quali ad esempio fatture). Questo scambio può avvenire in modo automatizzato, sicuro e a costi praticamente irrilevanti.

Per offrire tale opportunità ai propri clienti, Credemtel propone GEDCBI, un servizio innovativo che rappresenta l'anello di congiunzione tra le due principali attività storicamente svolte; ovvero tra i servizi di incasso e pagamento e la gestione elettronica documentale.

Si tratta difatti due mondi strettamente collegati, ma gestiti da sempre separatamente, con costosa e inefficiente duplicazione di informazioni e attività.

Tra i vantaggi offerti da una soluzione del genere, vale la pena sottolineare:

- **RIDUZIONE DEI COSTI.** La spedizione di un documento risulta meno costosa sia rispetto alla spedizione postale, ma anche ai circuiti EDI;
- **EFFICIENTAMENTO.** Le attività di gestione e registrazione delle fatture sono facilitate;
- **AUTOMAZIONE.** Il processo di "Anticipo fatture" con le banche attive in tale servizio può essere reso automatico.