



## Trattamento dei dati personali: Informativa ai sensi art. 13 D. Lgs. n. 196/2003

### A - Introduzione

L'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), prevede che CREDEMTEL S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, Le comunichi alcune informazioni relative al trattamento dei Vostri dati personali.

### B - Fonte dei dati personali

I Vostri dati personali in possesso della Società sono raccolti direttamente presso di Voi ovvero presso terzi come, ad esempio, nell'ipotesi in cui la società acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della ns. società.

### C - Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Società e secondo le seguenti finalità:

- o finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.);
- o finalità connesse agli obblighi previsti dalla normativa Antiriciclaggio, dalle altre disposizioni rivenienti da leggi, regolamenti e/o dalla normativa comunitaria nonché in osservanza delle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.;
- o finalità funzionali all'attività della società per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
  - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Gruppo Bancario Credito Emiliano - CREDEM, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
  - promozione e vendita di prodotti e servizi del Gruppo Bancario Credito Emiliano - CREDEM o di società terze;
  - indagini di mercato.

### D - Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali innovativi quali ad esempio l'utilizzo di canali telematici o altri strumenti elettronici.

### E - Dati sensibili

Può accadere che in relazione a specifiche operazioni o prodotti da Voi richiesti la Società venga in possesso di dati di cui all' art. 4 comma 1 del D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003.

Per dati sensibili si intendono i dati personali idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale.

Per il loro trattamento la legge richiede una specifica autorizzazione, che Voi potrete rilasciare nell'apposito modulo per il rilascio del consenso.

Nel caso in cui Voi non rilasciate il Vostro consenso, la Società non potrà eseguire le operazioni e gestire i rapporti che richiedono il trattamento dei dati sensibili.

### F - Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Nell'esecuzione del contratto da Voi sottoscritto, i Vostri dati personali saranno conosciuti, nella loro qualità di Responsabili o Incaricati della Società, dai dipendenti o dai collaboratori esterni adibiti a servizi e uffici centrali, nonché da strutture, interne ed esterne, che svolgono per conto della Società compiti tecnici, di supporto (in particolare: servizi legali, servizi informatici), di controllo della

qualità dei servizi forniti e di controllo aziendale (quale, solo a titolo di esempio, Credem per l'attività di revisione interna).

Inoltre, i Vostri dati personali saranno comunicati alle società appartenenti al gruppo Bancario Credito Emiliano - Credem nonché alle Società controllate o collegate e a società esterne per:

- o lo svolgimento di attività strumentali, connesse o di supporto a quella della nostra Società, o comunque necessarie per l'esecuzione di disposizioni ricevute dalla clientela. Si tratta, a titolo esemplificativo, di società che svolgono servizi di stampa, imbustamento, smistamento, trasmissione delle comunicazioni;
- o la registrazione, modificazione, elaborazione, conservazione e cancellazione dei dati anagrafici dei clienti.

Analogamente può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne e segnatamente del Gruppo Bancario Credito Emiliano - CREDEM al fine di consentire a queste di offrire loro prodotti.

Un elenco dettagliato di tutte le suddette società è costantemente aggiornato e reso disponibile sia sul sito internet (vedi indirizzo indicato al paragrafo H) sia presso i locali della sede di CREDEMTEL SPA in apposito prospetto denominato "Registro trattamenti dati personali".

La Società non diffonde i Vostri dati personali a soggetti indeterminati.

### G - Diritti dell'interessato

Informiamo, infine, che l'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003, qui di seguito integralmente riportato, nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 8, 9 e 10 del citato Decreto Legislativo conferisce ai cittadini l'esercizio dei seguenti diritti:

#### Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### H - Estremi identificativi del Titolare e del Responsabile

Per ogni informazione o richiesta può rivolgersi direttamente a:

- Titolare del trattamento: CREDEMTEL SPA con sede in Montecavallo di Quattro Castella (RE), Via Togliatti, 36/1;
- Il "Responsabile" del trattamento, nominato ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. n. 196/2003, è il sig. Tiziano Ferretti domiciliato per la carica presso la sede di CREDEMTEL SPA - Via Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavallo di Quattro Castella (RE).

Ulteriori informazioni inerenti la privacy, nonché una copia nel tempo aggiornata di questo documento e tutti i suoi allegati, sono disponibili sul sito internet della società all'indirizzo <http://www.credemtel.it/privacy> e/o potranno comunque essere richieste presso la sede di CREDEMTEL SPA.

CREDEMTEL S.p.A.

### CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA  
Capitale sociale interamente versato euro 2.840.530 - Registro Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e P.IVA n. 01378570350  
R.E.A. n. 181067 - Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavallo di Quattro Castella (RE)  
Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 - [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) - [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it)