



CREDEMTEL

## UTYWEB

Il portale delle aziende di servizi di Pubblica Utilità

://UTYWEB



# UTYWEB

Il portale delle aziende di servizi di Pubblica Utilità

## Registrazione

## Inserimento e visualizzazione letture

### Credemtel SpA.

Società del Gruppo Bancario Credito Emiliano CREDEM, Credemtel S.p.A. è attiva dal 1989 nell'offerta di servizi telematici a banche ed aziende per la gestione degli incassi e pagamenti e servizi di gestione elettronica documentale.

Nell'ambito della gestione degli incassi e pagamenti, attività primaria di Credemtel è il ruolo di **Struttura Tecnica Delegata** all'interno del sistema di Corporate Banking Interbancario (C.B.I.), di cui è titolare l'Associazione Bancaria Italiana.

In tale ruolo eroga i propri servizi a 13 banche, per un totale di oltre 86.000 aziende servite.

Dal punto di vista della gestione di incassi e pagamenti Credemtel veicola circa 44.000.000 disposizioni all'anno pari ad un controvalore di 150 Miliardi di Euro. Credemtel consente alle aziende, tramite un unico prodotto, di scambiare flussi informativi e dispositivi con **TUTTE le proprie banche.**

### UTYWEB.

Dalla ventennale esperienza maturata da Credemtel nei sistemi di pagamento e nella gestione elettronica documentale nasce UTYWEB il portale interattivo delle aziende di servizi di pubblica utilità.

La competenza maturata nell'integrazione con le principali soluzioni ERP di mercato, negli incassi e pagamenti telematici multibanca e nella gestione documentale hanno permesso di realizzare uno **"sportello virtuale self service"** accessibile tramite Web.

UTYWEB si basa sul motore di pagamento Payanyway sviluppato da Credemtel e permette, sia ai privati che alle aziende, di effettuare in **modalità on-line la disposizione di pagamento**, addebitando l'importo sul proprio c/c, qualunque sia la banca destinataria.

UTYWEB è un sistema semplice, intuitivo e scalabile per favorire i pagamenti e la comunicazione fra l'azienda ed i suoi clienti finali.

## UTYWEB

Il portale delle aziende di servizi di Pubblica Utilità

### Gestione e visualizzazione delle fatture

Visualizza fatture

Data emissione	Numero	Importo	Scadenza	Tipologia	Stato	Visualizza fattura	Salva fattura
01-08-10	0010210595	285,17	20-08-10	Fattura periodica	OK	OK	OK
21-10-09	0010211983	303,34	18-01-10	Fattura periodica	OK	OK	OK
01-08-09	0010201810	291,40	20-08-09	Fattura periodica	OK	OK	OK
11-10-09	0010210810	230,71	20-10-09	Fattura periodica	OK	OK	OK
03-08-09	0010201809	280,76	21-08-09	Fattura periodica	OK	OK	OK
31-10-07	0010210810	114,47	01-10-08	Fattura periodica	OK	OK	OK

### Visualizzazione dello storico dei consumi

Storico consumi

Anno di riferimento	Periodo di riferimento	Consumi in m3(*)
2007-2007	08-10-2007 - 08-12-2007	203
2007-2008	05-10-2007 - 18-01-2008	213
2008-2009	17-01-2008 - 08-10-2009	250

(\*) I consumi derivano dalle letture effettuate e vengono ricalcolati su base annua (365 giorni) per renderli confrontabili tra loro.

Consumi in m3

Anno di riferimento	Consumi in m3
2007-2007	203
2007-2008	213
2008-2009	250

### R.O.D.

UTYWEB permette agli utenti finali un'agile gestione dei pagamenti sia attraverso carta di credito che attraverso l'innovativo sistema ideato da Credemtel e denominato **R.O.D. – RID On DEMAND**.

Il R.O.D. è una modalità di pagamento in conto corrente, con addebito su una qualsiasi banca nazionale. E' basato sugli stessi standard RID, ma viene attivato di volta in volta (On-Demand, appunto) dal debitore attraverso una password dispositiva.

Il ROD è uno strumento molto utile e gradito al debitore, perché ha gli **stessi standard autorizzativi e di sicurezza** del RID, ma sposta l'iniziativa del pagamento dal creditore (con l'addebito permanente tipico del RID) al debitore, il quale definisce di volta in volta il momento e la banca su cui il pagamento deve essere addebitato.

Il ROD quindi consente al cliente il pagamento della fattura tramite **l'addebito spot sul proprio conto**,

senza rilasciare autorizzazioni permanenti di addebito.

### Caratteristiche del servizio

UTYWEB è una piattaforma personalizzabile, completamente su piattaforma Web, fornita da Credemtel in **modalità A.S.P.**

UTYWEB è un vero e proprio sportello virtuale, attraverso il quale il cliente, in qualsiasi momento della giornata ed in tutte le circostanze (in casa, al lavoro, in vacanza, ecc...) può **interagire con le proprie aziende di servizi** (gas, acqua, igiene ambientale, energia elettrica, telefonia, ecc...) per:

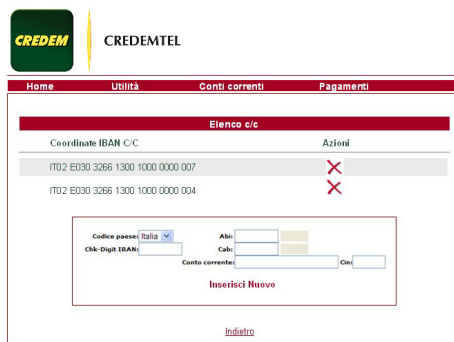
- verificare, stampare e disporre il pagamento delle proprie bollette;
- controllare e comunicare i consumi;
- interrogare e variare i dati anagrafici;
- richiedere ed accettare servizi;

il tutto attraverso un semplice collegamento Internet, protetto da **elevati standard di sicurezza**.

## UTYWEB

Il portale delle aziende di servizi di Pubblica Utilità

### Gestione Conti Correnti



The screenshot shows the CREDEMTEL website interface. At the top, there are navigation tabs: Home, Utilità, Conti correnti, and Pagamenti. Below the tabs is a section titled 'Elenco c/c' (Account List) with columns for 'Coordinate IBAN C/C' and 'Azioni'. Two rows of IBAN numbers are listed, each with a red 'X' in the 'Azioni' column. Below the list is a form for adding a new account, with fields for 'Codice paese' (set to Italia), 'Abi', 'Cab', 'Conto corrente', and 'C/c'. There is an 'Inserisci Nuovo' button and an 'Indietro' link at the bottom.

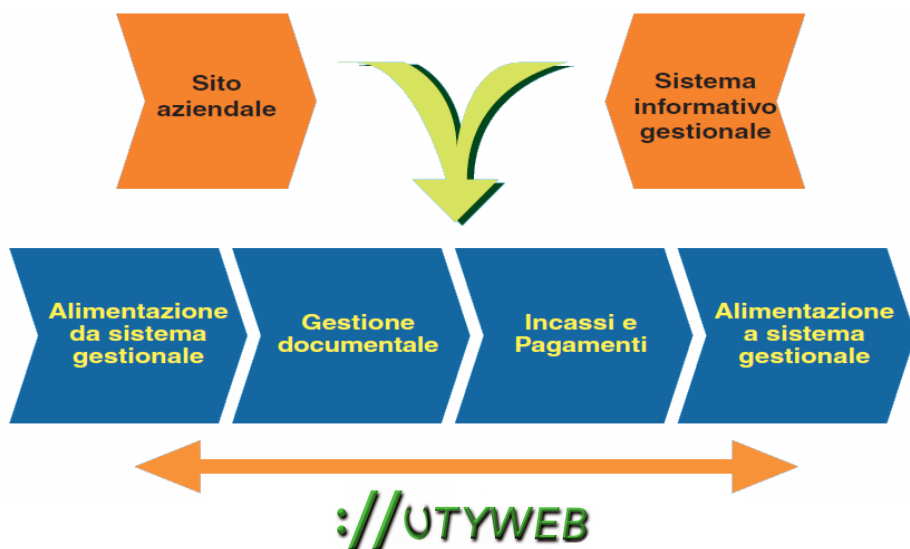
### Obiettivi

UTYWEB nasce per realizzare una **soluzione modulare** rivolta al mercato delle Utility, che svolga la funzione di connettore tra sito WEB aziendale, sistemi informativi interni e servizi specializzati di terzi. Ovvero portare sul sito aziendale le funzionalità e i servizi che regolano il **rapporto tra Cliente e Utility**.

Servizi che in questo modo risultano più comodamente fruibili all'**utenza**

**domestica** e soprattutto facilmente integrabili con i sistemi gestionali dell'**utenza aziendale**.

UTYWEB ha quindi come obiettivo sia il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza aziendale, derivanti dall'**automazione dei processi** e da una riduzione dell'operatività manuale, sia di accrescere la fidelizzazione della clientela, permettendole di operare con **strumenti innovativi, pratici ed affidabili**.



### UTYWEB.

*La soluzione che permette alle Utility di automatizzare tutti i processi correlati alla bollettazione e alla comunicazione con i propri clienti, integrandoli in modo semplice e non intrusivo con i propri sistemi informativi interni.*

**CREDEMTEL S.p.A.**  
Via P. Togliatti, 36/1  
42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE)  
Telefono +39 0522 203040  
Fax + 39 0522 203501  
credemtel@credemtel.it  
www.credemtel.it