



CREDEMTel

## TRASMISSIONE MULTICANALE DEI DOCUMENTI

*Per rispondere alle esigenze di Gestione Documentale delle aziende, Credemtel ha predisposto Gedanyway, una suite di soluzioni modulari ed integrate.*

*Tra le necessità delle aziende, copre un ruolo molto importante quella di comunicare con i propri interlocutori.*

*Credemtel ha affrontato questo bisogno ideando servizi per gestire completamente la corrispondenza dei propri clienti; dai più tradizionali invio postale (**GEDPOST**), via e-mail (**GEDMAIL**) o via fax (**GEDFAX**), al più integrato EDI (**GEDEDI**), fino al nuovissimo scambio di documenti (anche contabili) sfruttando il sistema del Corporate Banking Interbancario (**GEDCBI**).*



# TRASMISSIONE MULTICANALE DEI DOCUMENTI



## Gestione Destinatari

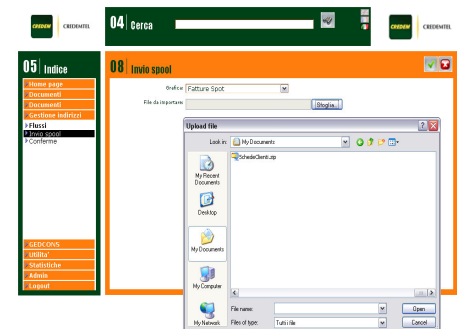


GEDPOST, oltre ai tradizionali servizi di stampa, imbustamento e spedizione della corrispondenza, offre anche alle aziende:

- l'accesso alle tariffe agevolate di Posta Massiva per l'affrancatura,
- l'erogazione in outsourcing di tutte le attività collegate al processo di spedizione della corrispondenza (dalla interpretazione e traduzione dei formati di stampa, fino alla consegna per il recapito);
- un servizio di help desk ed assistenza dedicato.

Il servizio si completa con una vasta gamma di opzioni, anche combinabili tra loro, quali ad esempi stampa bianco e nero oppure a colori, fronte/retro, posta prioritaria, raccomandate, ecc.

## Spedizione Documenti

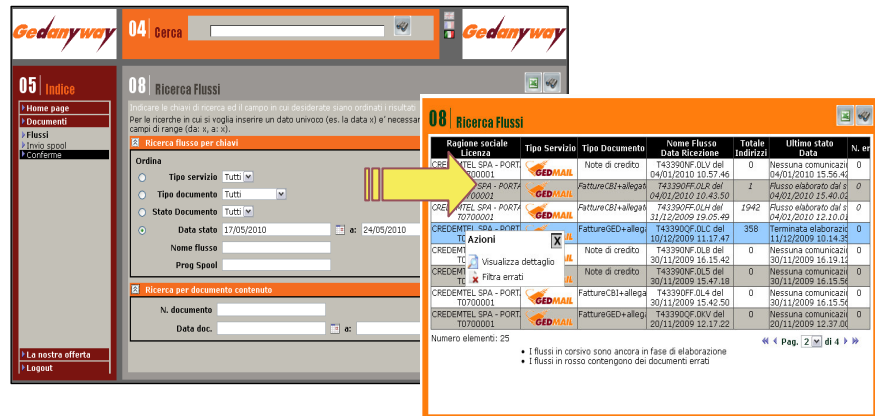


Come è pensato, il servizio GEDPOST porta all'azienda vantaggi concreti facilmente identificabili:

- RIDUZIONE DI COSTI. Diretti: carta, buste, toner, stampanti, imbustatrici, affrancatrici, ecc. Indiretti: personale addetto alla stampa e spedizione dei documenti, che può essere recuperato per svolgere compiti più di interesse per l'azienda;

• PAGAMENTO POSTICIPATO. Sia della lavorazione dei documenti (con tariffa a pagina stampata) sia dell'affrancatura;

## Tracciabilità



- TARIFFE CONVENIENTI. Fungendo da collettore, Credemtel può offrire prezzi vantaggiosi, non ottenibili dalla singola azienda e il tutto senza nessuna necessità di lotti minimi;

• NESSUNA LICENZA. Basandosi su un servizio in outsourcing, l'azienda non deve acquistare nessun software di conversione e gestione e quindi non dovrà nemmeno occuparsi della manutenzione.

Con la sottoscrizione del servizio GEDPOST, viene fornito un sito internet dal quale è possibile gestire in autonomia casistiche particolari quali l'esclusione dalla postalizzazione di alcuni destinatari, la gestione di indirizzi aggiunti o alternativi a cui inviare la corrispondenza.

Dal sito Web è anche possibile monitorare costantemente lo stato di lavorazione e avanzamento dei propri lotti e dei singoli documenti all'interno di ogni lotto mediante apposite pagine.

Vista l'alta integrazione tra i vari servizi di gestione documentale offerti da Credemtel, da queste stesse pagine è possibile monitorare gli esiti dei propri invii relativamente ad ogni servizio sottoscritto.

Gli stati e le possibili iterazioni dei documenti difatti variano in base ai servizi attivati: invio della corrispondenza in cartaceo (GEDPOST) e/o via e-mail (GEDMAIL) e/o via fax (GEDFAX),

## TRASMISSIONE MULTICANALE DEI DOCUMENTI

### Gestione Anagrafica

Cod. destinatario	Ragione Sociale	Configura indirizzi
70701223	LE DA TEX SRL	<input checked="" type="checkbox"/>
70701256	G.D. TRASPORTI SRL, Paolo Morini	<input checked="" type="checkbox"/>
70701271	BROINTE BEANG SRL	<input checked="" type="checkbox"/>
70701274	NAVIGATORELLA SPA	<input checked="" type="checkbox"/>
70701280	ESPAAC SPA	<input checked="" type="checkbox"/>
70701287	TRASDEM SRL, CUCCHI COSTANTINI ANNALISA	<input checked="" type="checkbox"/>
70701293	C.I.R.E. SPA	<input checked="" type="checkbox"/>
70701298	COCC-POINT SPA	<input checked="" type="checkbox"/>
70701300	B.M. MACCHINE MOVIMENTO TERRA SRL	<input checked="" type="checkbox"/>
80701404	SBM SAC SOC. ITALIANA BROKERS	<input checked="" type="checkbox"/>

### Integrazione tra servizi

Grafiche	GEDFAX	GEDMAIL
TUTTE LE GRAFICHE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
FattureCBI+allegato in spool	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Note di credito	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
FattureGED+allegato in spool	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

conservazione sostitutiva (GEDCONS), digitalizzazione del cartaceo (GEDPASS), ecc.

Per ogni tipo di documento e per ogni servizio attivo è dunque possibile per il cliente controllare lo stato in cui si trova il lotto di documenti inviati ed allo stesso tempo se e quali di questi siano fermi o in errore.

Infine è inoltre possibile spedire i documenti necessari all'alimentazione di GEDPOST e degli altri servizi raggruppati in lotti, grazie a pagine e wizard studiati appositamente per permettere all'utente di lavorare come è già abituato a fare sul proprio desktop, il tutto limitando al minimo il numero di click necessari

### GEDMAIL GEDFAX

Oltre ai vantaggi offerti da GEDPOST, GEDMAIL e GEDFAX garantiscono in più:

- **ULTERIORE RIDUZIONE DEI COSTI.** Ad esempio di affrancatura, sostituendo l'invio cartaceo tradizionale;
- **MIGLIORI LIVELLI DI SERVIZIO AI CLIENTI.** Grazie alla notevole riduzione dei tempi di ricezione delle comunicazioni, si pensi ad esempio agli invii all'estero;
- **RITORNO D'IMMAGINE.** In termini di efficienza, cura del cliente ed innovazione, con conseguente qualificazione dell'azienda.

GEDMAIL e GEDFAX permettono di anticipare o sostituire l'invio a mezzo posta di documenti (l'esempio più classico sono le fatture) migliorando i rapporti con le controparti, il tutto:

- riducendo i costi
- migliorando il livello di servizio
- riducendo le attività manuali
- ottenendo un ritorno di immagine.

Come già visto per GEDPOST, anche per servizi GEDMAIL e GEDFAX è compreso l'accesso ad un sito Web dal quale inviare flussi e monitorarne lo stato di lavorazione attraverso le pagine già descritte.

In più per GEDMAIL e GEDFAX dal sito è possibile anche gestire l'anagrafica dei propri destinatari.

Direttamente da una stessa pagina è difatti possibile inserire, modificare o cancellare gli indirizzi e-mail ed i numeri di fax dei propri contatti.

In alternativa, se non si desidera gestire un'anagrafica esterna al proprio gestionale solo per gli indirizzi di spedizione, i software di Credemtel possono reperire tali dati direttamente nei file di input, permettendo all'azienda di gestire tali informazioni in un unico punto: il proprio gestionale.

Infine, è molto importante sottolineare che, se abbinato al servizio di conservazione sostitutiva GEDCONS, il servizio GEDMAIL permette di inviare Fatture Elettroniche rispettanti i formati previsti dalla normativa vigente.

## TRASMISSIONE MULTICANALE DEI DOCUMENTI

### :// GEDEDI

Per rispondere alla sempre più frequente richiesta di documenti in formato EDI (Electronic Data Interchange), Credemtel propone GEDEDI, un servizio di mappatura e traduzione nei diversi tracciati EDI richiesti dei documenti aziendali riguardanti sia il ciclo attivo che il ciclo passivo con possibilità di automatizzarne sia la ricezione che il caricamento sulle proprie procedure.

La proposta di Credemtel, estremamente flessibile ed economicamente vantaggiosa, permette ad ogni azienda di essere in grado di rispondere positivamente, senza dover intervenire sulle proprie procedure, a qualunque tipo di richiesta gli venga sottoposta dai propri clienti.

Dai file ricevuti, eventualmente già veicolati per altri servizi (GEDPOST e/o GEDONWEB, ecc), Credemtel provvederà ad individuare i documenti dello specifico destinatario, estrarli, tradurli nel formato richiesto e trasmetterli al destinatario.

Dal sito web già descritto nei precedenti paragrafi sarà possibile inviare e monitorare i flussi EDI, in maniera del tutto identica a quanto avviene per gli altri servizi.

### :// GEDCBI

Sfruttando la rete ed il nuovo standard di comunicazione CBI, è possibile scambiarsi non solo informazioni, incassi e pagamenti, ma anche documenti (quali ad esempio fatture).

Questo scambio può avvenire in modo automatizzato, sicuro e a costi praticamente irrilevanti.

Per offrire tale opportunità ai propri clienti, Credemtel propone GEDCBI, un servizio innovativo che rappresenta l'anello di congiunzione tra le due principali attività storicamente svolte; ovvero tra i servizi di incasso e pagamento e la gestione elettronica documentale.

Si tratta difatti due mondi strettamente collegati, ma gestiti da sempre separatamente, con costosa e inefficiente duplicazione di informazioni e attività.

Tra i vantaggi offerti da una soluzione del genere, vale la pena sottolineare:

- **RIDUZIONE DEI COSTI.** La spedizione di un documento risulta meno costosa sia rispetto alla spedizione postale, ma anche ai circuiti EDI;
- **EFFICIENTAMENTO.** Le attività di gestione e registrazione delle fatture sono facilitate;
- **AUTOMAZIONE.** Il processo di "Anticipo fatture" con le banche attive in tale servizio può essere reso automatico.

*I servizi di trasmissione multicanale offerti da Credemtel permettono, in maniera semplice e non invasiva, di automatizzare attività e procedure (quali ad esempio la spedizione della corrispondenza) che sono a basso o nullo valore aggiunto per l'azienda ma che al contempo sono onerose ed indispensabili, permettendo al tempo stesso di migliorare il servizio verso i propri interlocutori e di conseguenza la propria immagine ed efficienza.*

### CREDEMTel S.p.A.

Via P. Togliatti, 36/1 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE)

Telefono +39 0522 203040

Fax + 39 0522 203501

credemtel@credemtel.it

www.credemtel.it