

Finance

Integration

### Il Cliente

CREDEMTEL S.p.A. è una società del Gruppo Bancario Credito Emiliano - CREDEM, attiva dal 1989 nell'offerta di servizi telematici a banche e aziende per la gestione degli incassi e dei pagamenti. Dal 2002 è stata aperta una nuova linea di business dedicata all'outsourcing della gestione documentale per le aziende. CREDEMTEL impiega 40 persone di cui un 50% nell'area dello sviluppo software per un fatturato pari a circa 7,7 milioni di euro.

## CREDEMTEL

### CREDEMTEL

#### CREDEMTEL consolida il framework per lo sviluppo software

L'adozione di Microsoft Visual Studio 2005 Team System e Microsoft Team Foundation Server ha ottimizzato il processo di analisi, sviluppo e test degli applicativi, definendo una piattaforma integrata per la gestione del ciclo di vita del software e delle attività dei team di lavoro. La solida metodologia di progetto conseguente all'utilizzo del nuovo framework di sviluppo ha notevolmente aumentato l'affidabilità delle applicazioni e la produttività dell'organizzazione.

### Le Esigenze

- **Riduzione dei rischi di regressione del software** e dei tempi dedicati al test dei prodotti
- **Ottimizzazione delle attività collaborative** fra team di lavoro
- Gestione integrata ed efficiente del ciclo di vita del software
- Automazione delle attività ripetitive e migliore gestione delle competenze

### La Soluzione

- Implementazione di Microsoft Visual Studio 2005 Team System e Microsoft Team Foundation Server con procedure personalizzate
- Realizzazione di un **portale** dedicato all'analisi, allo sviluppo e al test dei prodotti
- Utilizzo di **template e strumenti di ottimizzazione** del processo di sviluppo

### I Benefici

- Eliminazione dei problemi causati dalla regressione
- **Automazione del processo di test**
- Definizione di una metodologia di progetto solida e coerente con le norme ISO 9001
- **Aumento della profittabilità** grazie al migliore utilizzo delle risorse e alla **riduzione delle attività manuali a basso valore**
- Garanzia di **massima affidabilità** delle applicazioni fin dal primo rilascio

## Prodotti e tecnologie

Microsoft® Team Foundation Server  
Microsoft Visual Studio® 2005 Team System  
Microsoft SharePoint® Portal Server 2003

## Le Esigenze

### Migliorare i processi di sviluppo e test per una società in espansione

Sfruttando al meglio le proprie competenze sulla tecnologia Microsoft .NET, CREDEMTEL ha recentemente esteso la propria offerta dal corporate banking verso una nuova generazione di servizi orientati alle esigenze delle imprese nell'area della gestione elettronica dei documenti.

*"La piattaforma Microsoft Visual Studio 2005 Team System ci ha consentito di evolvere rapidamente il precedente portale dedicato allo sviluppo, fornendo strumenti e modelli di progettazione standardizzati e personalizzati in funzione del nostro metodo di lavoro".*

Stefano Grossi  
Responsabile dello sviluppo  
CREDEMTEL



Le risposte applicative alle necessità di automazione nel ciclo attivo e di ottimizzazione del workflow nel ciclo passivo delle aziende clienti hanno determinato una maggiore complessità dell'architettura software sviluppata da CREDEMTEL.

Enrico Baldisserrì, responsabile tecnico della società, traccia il quadro operativo nell'ambito dello sviluppo software e illustra i motivi della recente scelta di una nuova piattaforma per la produttività e la collaborazione fra i team di lavoro.

"La nostra architettura applicativa

è stata disegnata per favorire il riutilizzo dei componenti software, offrendo garanzie di solidità e significativi risparmi sui costi di sviluppo dei nuovi servizi", premette Baldisserrì. "Il rischio di regressione durante l'introduzione di nuovi moduli funzionali ha però reso necessaria l'adozione di strumenti di test più affidabili e strutturati, a cui si è aggiunta l'esigenza di un consolidamento della nostra metodologia di analisi e sviluppo".

La regressione costituisce un elemento critico nello sviluppo all'interno di un'architettura applicativa già esistente: le modifiche al codice originale rischiano di indebolire la struttura introducendo errori e fonti di potenziali malfunzionamenti del servizio applicativo. In questo scenario risulta quindi fondamentale un sistema affidabile e automatizzato per il test del

nuovo software, mentre il processo fortemente iterativo che caratterizza lo sviluppo di nuove applicazioni richiede un'efficace gestione di attività, risorse, versioni e documentazione.

## La Soluzione

### Un portale collaborativo dedicato alle necessità di analisti e sviluppatori

Le necessità di razionalizzare ulteriormente il processo di sviluppo, di migliorare la metodologia e la documentazione di progetto in funzione della normativa ISO 9001, di eliminare la regressione e di evolvere gli strumenti di testing hanno portato CREDEMTEL alla scelta della piattaforma Microsoft Visual Studio 2005 Team System integrata con Microsoft Team Foundation Server. Gli strumenti collaborativi di Microsoft Visual Studio 2005 hanno consentito a CREDEMTEL di realizzare un nuovo portale dedicato alla progettazione, allo sviluppo e al test dei prodotti software, utilizzando la tecnologia Microsoft SharePoint per ottenere un ambiente specifico e personalizzabile per la gestione di tutte le fasi della produzione di servizi applicativi. Si è così determinato un punto di accesso centrale per la comunicazione e la collaborazione fra tutte le persone che concorrono all'analisi, allo sviluppo e al test dei nuovi servizi applicativi.

"La piattaforma Microsoft Visual Studio 2005 Team System ci ha consentito di evolvere rapidamente il precedente portale dedicato allo sviluppo, fornendo strumenti e modelli di progettazione standardizzati e personalizzati in funzione del nostro metodo di lavoro", afferma Stefano Grossi, responsabile dello sviluppo in CREDEMTEL.

"Le tre unità operative della nostra organizzazione, composte da analisti, sviluppatori e tester possono così utilizzare un unico ambiente condiviso per la progettazione, lo sviluppo, lo scambio di informazioni e il test sui nuovi prodotti".

## I Benefici

### Automazione del processo di test e definizione di un quadro metodologico efficiente

La nuova piattaforma di gestione dello sviluppo software evita oggi agli analisti la ricerca manuale dei test da eseguire sulle nuove funzioni applicative, riducendo al minimo sia le attività ripetitive, sia il

# Microsoft

© 2007 Microsoft. Tutti i diritti riservati.  
Questa pubblicazione è puramente informativa.  
Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'esclusività o assenza d'imprecisioni.  
Preghiamo i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi.  
Microsoft, SharePoint e Visual Studio sono marchi registrati di Microsoft Corporation.  
Gli altri marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft  
Centro Direzionale S. Felice - Pol. A  
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)  
Visitateci su Internet: [www.microsoft.com/italy](http://www.microsoft.com/italy)  
Servizio Clienti 02.70.398.398  
E-mail: [info@microsoft.com](mailto:info@microsoft.com)

I clienti raccontano

**rischio di regressione** Il vantaggio offerto dai nuovi strumenti di automazione delle procedure di test si colloca quindi nella **maggiore efficienza interna** e nella garanzia di solidità delle applicazioni rilasciate, eliminando così i potenziali danni causati da software non adeguatamente testati. "Utilizzando gli strumenti di automazione compresi in Microsoft Visual Studio 2005 Team System vogliamo ridurre del 50% i tempi di test dei nuovi componenti", sottolinea Fabio Filippini, responsabile analisi funzionale di CREDEMTEL. "Il nuovo framework ci permette di controllare continuamente il funzionamento degli applicativi già in produzione, adottando quindi un approccio proattivo nei confronti del servizio offerto ai nostri clienti".

Secondo i responsabili di CREDEMTEL, ulteriore punto di forza della nuova piattaforma è costituito dagli **strumenti di reporting che permettono di identificare tempestivamente i "bug"**, di comprendere il conseguente comportamento delle applicazioni e di attuare rapidamente le azioni correttive più appropriate. Il framework definito da Microsoft Visual Studio 2005 Team System e Microsoft Team Foundation Server è inoltre utilizzato per inquadrare correttamente i requisiti funzionali dei nuovi servizi, identificando quindi con la massima precisione i "work item" per lo sviluppo e semplificando così l'attività degli analisti. I riferimenti metodologici definiti da Microsoft Visual Studio 2005 sono stati infine utilizzati da CREDEMTEL per **standardizzare le procedure operative in base alle linee guida ISO 9001**.

"La formalizzazione del processo di sviluppo conseguente all'adozione di questa piattaforma è risultata utile per uniformare completamente le indicazioni teoriche ISO con la prassi operativa", dichiara Baldisserrì. "Se un tempo l'adeguamento dei nostri processi agli standard ISO poteva determinare un rallentamento delle attività, oggi riusciamo a gestire in modo integrato ed efficiente la metodologia di progetto e la relativa documentazione, eliminando le informazioni superflue e focalizzando le competenze sulla produzione del know-how, che costituisce il principale patrimonio della nostra organizzazione".

## Il mercato riconosce il valore di procedure e prodotti più affidabili

Il portale di supporto allo sviluppo realizzato con Microsoft Visual Studio 2005 Team System e Microsoft Team Foundation Server è stato anche integrato con l'applicativo utilizzato da CREDEMTEL per

il computo delle attività e per la gestione delle risorse umane, **realizzando così un sistema completo per la pianificazione e la consuntivazione di tempi e costi**

La migliore gestione delle risorse si è tradotta in una maggiore profitabilità, mentre i clienti della società di Reggio Emilia possono contare sulla garanzia di affidabilità e di qualità del processo e dei prodotti. L'evoluzione metodologica ottenuta con il nuovo framework operativo ha consentito di svincolare dai singoli individui la capacità di attuare procedure efficaci e di produrre documentazione ben strutturata sui servizi applicativi, salvaguardando nel tempo il vantaggio competitivo dell'organizzazione.

"La nuova piattaforma ci ha consentito di eliminare le attività manuali di censimento dei test e di definizione dei relativi template, liberando gli analisti funzionali da quest'impegno e limitando al minimo i rischi di regressione", conclude Enrico Baldisserrì. "Ritengo però che il valore più importante degli strumenti di Microsoft Visual Studio 2005 Team System consista nella qualità della metodologia operativa, che si traduce in un riconoscimento di affidabilità e autorevolezza di CREDEMTEL all'interno del proprio mercato".

*"Utilizzando gli strumenti di automazione compresi in Microsoft Visual Studio 2005 Team System vogliamo ridurre del 50% i tempi di test dei nuovi componenti".*

Fabio Filippini  
Responsabile analisi funzionale  
CREDEMTEL



*"Ritengo che il valore più importante degli strumenti di Microsoft Visual Studio 2005 Team System consista nella qualità della metodologia operativa, che si traduce in un riconoscimento di affidabilità e autorevolezza di CREDEMTEL all'interno del proprio mercato".*

Enrico Baldisserrì  
Responsabile tecnico  
CREDEMTEL



## Informazioni generali

### Il Cliente

CREDEMTEL S.p.A. è una società del Gruppo Bancario Credito Emiliano - CREDEM, attiva dal 1989 nell'offerta di servizi telematici a banche e aziende per la gestione degli incassi e dei pagamenti. Dal 2002 è stata aperta una nuova linea di business dedicata all'outsourcing della gestione documentale per le aziende. CREDEMTEL impiega 40 persone di cui un 50% nell'area dello sviluppo software per un fatturato pari a circa 7,7 milioni di euro.

### Le Esigenze

- **Riduzione dei rischi di regressione del software** e dei tempi dedicati al test dei prodotti
- **Ottimizzazione delle attività collaborative** fra team di lavoro
- Gestione integrata ed efficiente del ciclo di vita del software
- Automazione delle attività ripetitive e migliore gestione delle competenze

### La Soluzione

- Implementazione di Microsoft Visual Studio 2005 Team System e Microsoft Team Foundation Server con procedure personalizzate
- Realizzazione di un **portale** dedicato all'analisi, allo sviluppo e al test dei prodotti
- Utilizzo di **template e strumenti di ottimizzazione** del processo di sviluppo

### I Benefici

- Eliminazione dei problemi causati dalla regressione
- **Automazione del processo di test**
- Definizione di una metodologia di progetto solida e coerente con le norme ISO 9001
- **Aumento della profittabilità** grazie al migliore utilizzo delle risorse e alla **riduzione delle attività manuali a basso valore**
- **Garanzia di massima affidabilità** delle applicazioni fin dal primo rilascio