

LA VIRTUALIZZAZIONE DEL PROCESSO DI GARA

:// GARESENZACARTA // GEDFLOW

Ridurre i costi, aumentare l'efficienza, favorire la comunicazione, garantire la sicurezza e la trasparenza degli appalti.

BENEFICI

- Accresce l'efficienza dell'Ufficio Gare dell'Ente
- Rende la Gara d'Appalto trasparente, standard e tracciata
- Semplicità d'uso, guida gli utenti ad una standardizzazione del lavoro
- Migliora la comunicazione tra l'Ente ed i candidati
- Può essere reso operativo presso l'Ente nel giro di pochi giorni

L'ESIGENZA

La gestione delle gare d'appalto determinava per il **Comune di Reggio Emilia** costi diretti ed indiretti importanti ed a volte sproporzionati rispetto al valore economico delle procedure stesse.

Criticità si evidenziavano anche sotto il profilo di omogeneizzazione dei processi di gara all'interno dei diversi servizi dell'Ente e di adeguamento normativo agli stessi, normativa che è noto essere in continua evoluzione.

Anche i candidati affrontavano notevoli costi legati sia al fattore umano che a problematiche legate alla possibilità di errori di terzi (ad. esempio dei Corrieri) e alla

impossibilità di controllare l'evolversi delle procedure.

In questo contesto l'Ente si è rivolto a **Credemtel** che, analizzate le esigenze del Comune, ha individuato la soluzione nella servizio denominato "GareSenzaCarta" piattaforma per la gestione delle procedure di gara in modalità telematica.

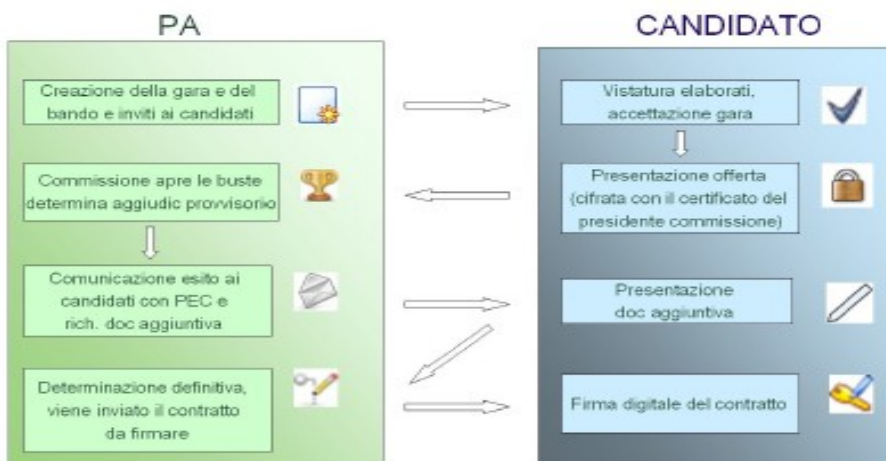
LA SOLUZIONE

Questo sistema ha reso possibile un **risparmio sostanziale** sia per il Comune in qualità di ente appaltante che per le imprese partecipanti in termini di tempo e di risorse.

Il Comune ha ottenuto importanti benefici quali la **standardizzazione dei processi coinvolti**, la trasparenza e la tracciabilità delle azioni costitutive di una gara di appalto.

In questi termini L'Ente raggiunge anche una maggiore imparzialità reale e percepita verso i candidati uniformando le comunicazioni dalla PA a questi ultimi.

Un punto di attenzione è anche il risparmio di risorse legato alla **gestione dei reclami** avanzati dai partecipanti, il Comune infatti grazie alla piattaforma GareSenzaCarta dispone di strumenti che avallano le decisioni prese dalle commissioni di gara fornendo informazioni certificate digitalmente e facilmente accessibili e quindi opponibili a terzi.



Esempio di gara ad invito

CARATTERISTICHE

- Browser based nessun software client da installare
- Web-based per una facilità di accesso ed utilizzo da qualsiasi postazione
- Nativamente Integrato con la possibilità di inviare PEC, e-mail, sms
- Nativamente integrato con firma digitale forte e crittografia client-side
- Invio di alert e di solleciti ai candidati configurabili

Il Comune ha aderito al progetto anche in un ottica di sostenibilità ambientale, **nello specifico alle emissioni di CO2.**

Il processo di gara tradizionale infatti richiede la produzione di grandi quantità di documenti cartacei e impone spostamenti fisici dei partecipanti e della carta prodotta. Questi elementi vengono drasticamente ridotti con la piattaforma GareSenzaCarta.

E' possibile calcolare la carbon footprint (impronta di carbonio) delle gare pubbliche prima e dopo l'introduzione della nuova procedura on-line. GareSenzaCarta si collega ad un apposito software, che calcola il risparmio di CO2 e le emissioni residue di un certo processo.

Queste saranno poi neutralizzate mediante l'acquisto di crediti di emissioni certificati in un ottica di Green Public Procurement. (GPP, vedi www.apat.gov.it).

Il Comune per il progetto ha ottenuto una menzione speciale nell'ambito del premio "Meno carta, più valore", promosso dal Forum PA e dal Ministero della Pubblica amministrazione e dell'innovazione.

I COMPONENTI

GedFlow è il prodotto con cui è realizzato questo servizio, una piattaforma modulare che si inserisce nel contesto della suite dei prodotti e servizi di gestione dei processi.

La soluzione proposta consente all'Ente di essere subito operativo ma anche di implementare nuove funzionalità nel tempo le principali, la piattaforma è caratterizzata da:

- Un'interfaccia gradevole e di semplice utilizzo con possibilità di profilazione personalizzata
- Un Velocità di installazione è operativa nel giro di poche giornate di lavoro
- Una gestione che non grava sull'Ente, poichè effettuata completamente in remoto fruibile a richiesta
- La possibilità di avere un servizio di **help desk di primo e secondo livello** costituito esclusivamente da personale Credemtel
- Un'integrazione con gli strumenti "normativi" che consentono la gestione di una gara di appalto (**PEC, mail, firma qualificata, crittografia asimmetrica client-side per la gestione delle buste**)



■ Menzione

CONTESTO

La piattaforma "GareSenzaCarta" è rivolta prevalentemente ad **Enti pubblici, ma anche ad Aziende** che abbiano l'esigenza di effettuare acquisti di beni e servizi attraverso gare d'appalto.